

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава города Тюмени  
 Р.Н. Кухарук  
 2022  
 \_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 132 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная удовлетворенность временем ожидания предоставления услуги	Соблюдение графика приема специалистов согласно назначенному времени. Увеличение количества специалистов для оказания услуги.	1 квартал 2022, далее регулярно	Канащук М.А., заведующий Годзула И.В., заместитель заведующего		
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Обеспечение зоны ожидания получателей услуг информационными стендами. Обеспечение зоны ожидания получателей услуг местом для организации питьевого режима.	1 квартал 2022, далее регулярно	Канащук М.А., заведующий, заведующие хозяйством Муравенкова Е.Г., Боярских Е.В		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, выявление	1-2 квартал 2022 года	Канащук М.А., заведующий Годзула И.В., заместитель заведующего		

	<p>неудовлетворяющих условий. Создание благоприятных условий предоставления услуги по результатам мониторинга. Приобретение дополнительного игрового и дидактического материала для проведения коррекционно-развивающей работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении</p>	<p>Инструктаж работников организации о соблюдении норм профессиональной этики. Организация консультаций и тренингов для специалистов педагогом-психологом по выстраиванию профессионального стиля общения с получателями услуг. Мониторинг обращений получателей услуг.</p>	В течение 2022 года	Канащук М.А., заведующий Годзула И.В., заместитель заведующего		
<p>Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Инструктаж работников организации о соблюдении норм профессиональной этики. Организация консультаций и тренингов для работников организации педагогом-психологом по выстраиванию профессионального стиля общения с получателями услуг. Мониторинг обращений получателей услуг.</p>	В течение 2022 года	Канащук М.А., заведующий Гуляева Е.В., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>В течение года 2022года</p>	<p>Канащук М.А., заведующий Годзула И.В., заместитель заведующего, Гуляева Е.В, старший воспитатель.</p>		
---	---	--------------------------------	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

